

ALGEMENE VOORWAARDEN BARTGOUD

In deze algemene voorwaarden vind je onder meer onze huisregels, informatie over onze betalingscondities- en voorwaarden, een verwijzing naar onze privacy statement en de wijze waarop wij als praktijk met een eventuele klacht omgaan.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, diensten, overeenkomsten en leveringen door of namens BARTGOUD.

Je kunt de algemene voorwaarden ook terugvinden op onze website. Wij gaan ervan uit dat je je conformeert aan deze voorwaarden. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing zolang je gecoacht wordt en/of deelneemt aan een cursus of training. Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.

Als je opmerkingen of ideeën hebt ter verbetering van onze dienstverlening dan horen wij dit graag. Je kunt dit zowel mondeling als per email (info@BARTGOUD.nl) aan ons doorgeven.

1. Onze huisregels

BARTGOUD heeft een aantal huisregels opgesteld om verwarring te voorkomen.

- Binnen de praktijk gedraagt iedereen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden.
- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen uit de wachtruimte, spreekkamers, in het pand of buitenterrein.
- In geval van calamiteiten volg je de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op.
- Als je een afspraak hebt kun je plaats nemen in de wachtruimte. De coach haalt je vanzelf op. Loop niet zelf een spreekkamer binnen, daarmee verstoor je de sessie van een andere cliënt.

2. Onze betalingscondities en -voorwaarden

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst tussen jou als cliënt en de coach van BARTGOUD.

- Volgens wet- en regelgeving zijn de activiteiten van BARTGOUD belast met 21% BTW.
- Tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd.
- Facturen moeten binnen 30 dagen na factuurdatum worden voldaan. Blijft de betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeer je in verzuim met ingang van de 31^e dag na factuurdatum.
- Als aan de betalingsverplichting niet tijdig is voldaan, dan start BARTGOUD een herinneringsprocedure.
- Als je in gebreke blijft, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. De verschuldigde kosten voor het incassobureau komen voor jouw rekening.

- Wil je een afspraak afzeggen of verzetten? Je kunt dit kosteloos tot 24 uur voor de afspraak doen. Wij kunnen dan jouw afspraaktijd aanbieden aan iemand anders. Als je de afspraak binnen 24 uur voor de afspraak afzegt, dan brengen we de kosten bij je in rekening. Dit geldt ook als je de afspraak bent vergeten. Buiten openingstijden kun je de voicemail inspreken of ons een e-mail sturen om af te zeggen of te verzetten.

3. Aansprakelijkheid

- BARTGOUD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de praktijk kenbaar hoorde te zijn;
- Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. Je vrijwaart BARTGOUD tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door BARTGOUD ten behoeve van jou verrichte behandelingen en/of dienstverlening;
- BARTGOUD is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening;
- Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag, dat voor de behandelingen en/of dienstverlening in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan, door de patiënt aan BARTGOUD is betaald, met een maximum van € 1.000,00.

4. Privacystatement

BARTGOUD houdt, om je behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een registratie bij van je persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt diverse plichten en heeft de patiënt een aantal rechten. BARTGOUD heeft hiervoor een privacystatement opgesteld. Gesprekken worden als vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld door de cliënt en/of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

BARTGOUD behoudt zich het recht voor dit privacystatement aan te passen. Elke aanpassing wordt op onze website bekend gemaakt. Wij adviseren je dan ook regelmatig op onze website te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

5. Klachtenregeling

BARTGOUD streeft er naar om diensten te leveren die aansluiten bij je wensen en verwachtingen. Als je niet tevreden bent, horen we dat graag. Stuur een email naar info@bartgoud.nl. We zoeken samen naar een passende oplossing.

6. Intellectuele eigendomsrechten

Het is, zonder voorafgaande schriftelijk toestemming, niet toegestaan om door of namens BARTGOUD geproduceerde adviezen, trainingen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.



BARTGOUD